

首都圏で初の神奈川県全県での禁煙タクシー実施状況



平成19年11月11日
社団法人 神奈川県タクシー協会
専務理事 牧野 繁

組織的な禁煙タクシー導入の検討



---乗客・乗務員の喫煙状況調査---

調査地域：神奈川県内

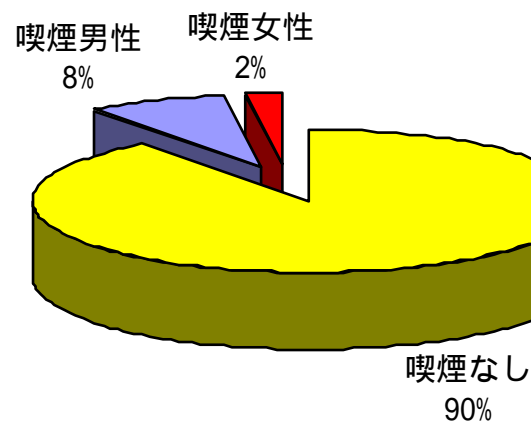
調査日：平成10年10月29日(木)

調査事業者、車両数：15社・150両

調査対象乗客数：4,621人

(乗客)

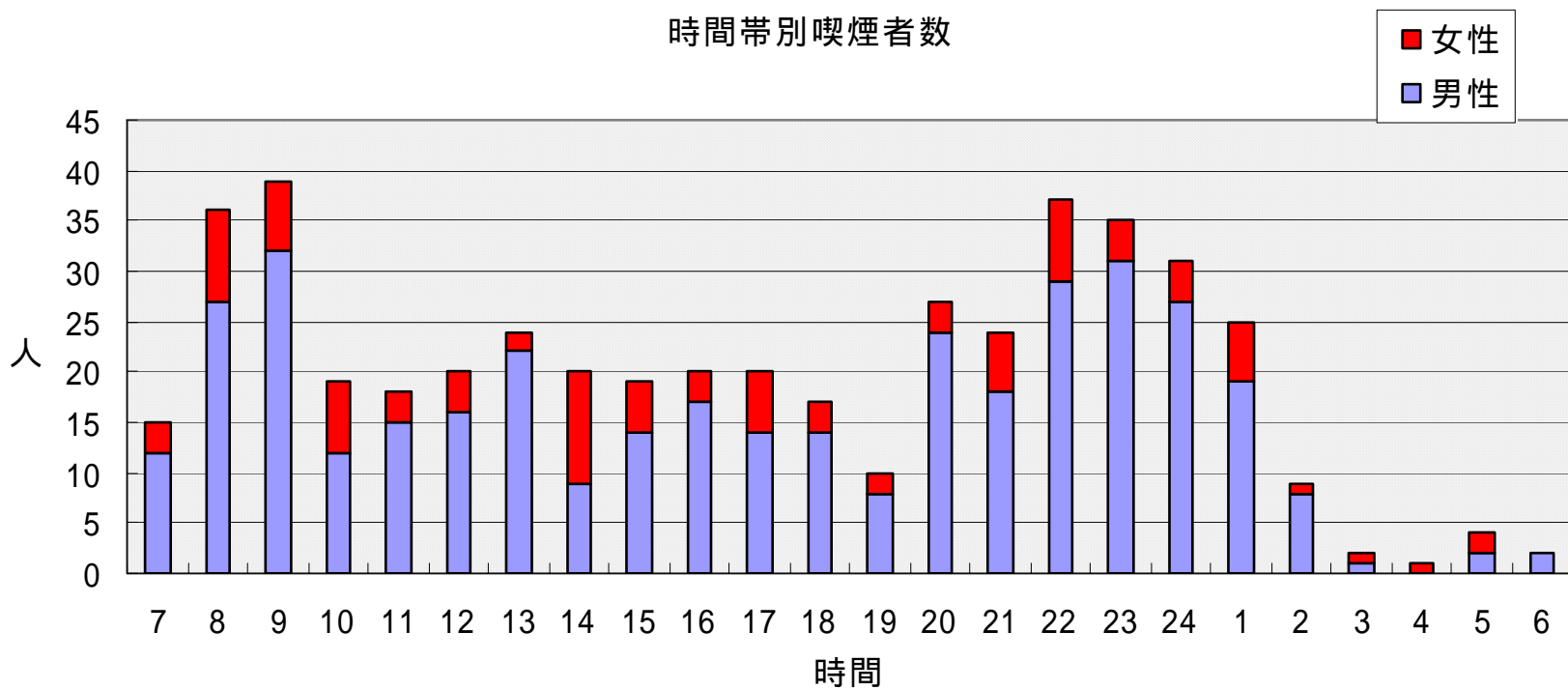
喫煙・喫煙なし比率



時間帯別喫煙者数(乗客)



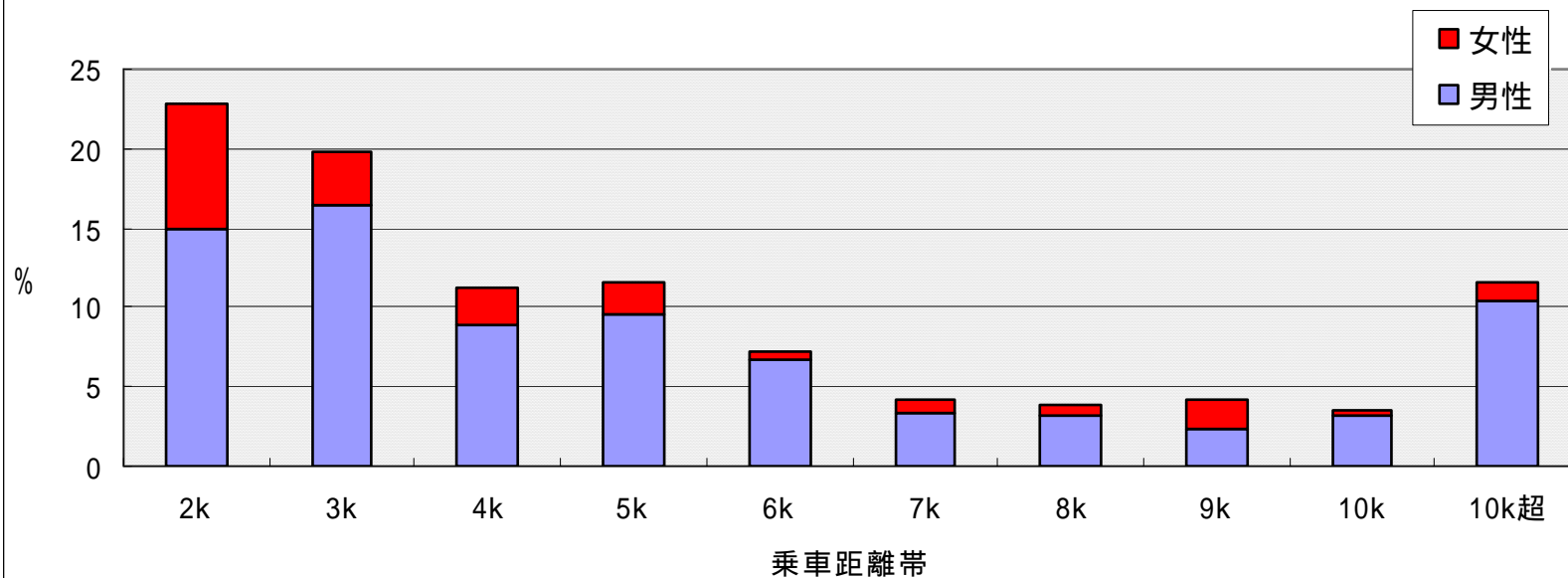
時間帯別喫煙者数



乘車距離帶別喫煙者比率(乘客)



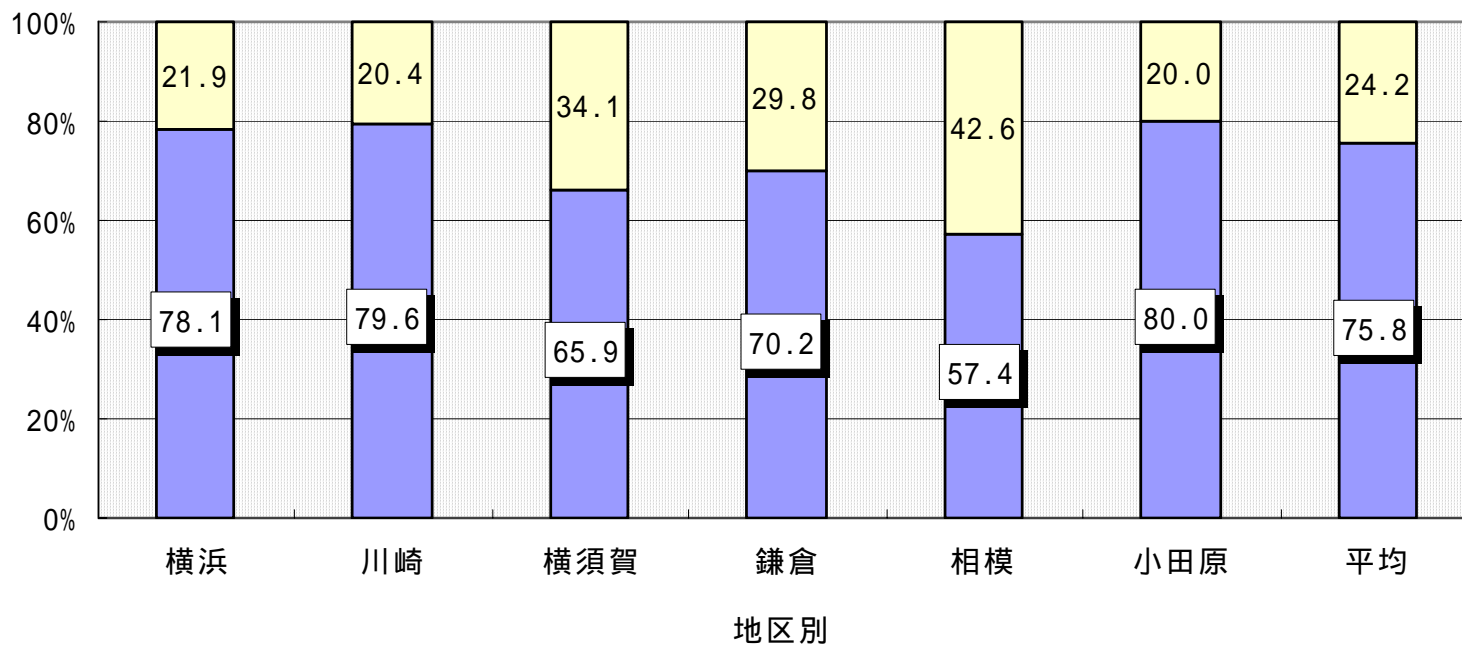
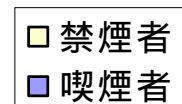
乘車距離帶別喫煙者比率



タクシー乗務員の喫煙状況調査



タクシー乗務員の喫煙状況



禁煙宣言車(タクシー)の導入



---禁煙宣言車---

(内容)

- ・ 乗務員は、空車時においても車内禁煙とする。(非喫煙乗務員は又は車内禁煙可能な乗務員が乗務する。)
- ・ 乗客に対しては、禁煙に**協力**をお願いします。

(導入時期)

平成11年10月より順次導入。

49社・432両(導入率4.7%)

禁煙宣言車ステッカー (車外用)



(車内用)



その後のタクシー**禁煙化**等状況



平成11年全国の禁煙個人タクシー 263両

平成11年9月新潟県の法人タクシー会社をはじめ9台でスタート

平成12年度全国の禁煙法人タクシー 61社972両

平成12年7月25日「禁煙タクシーに関する標準運送約款等の一部改正」

平成14年8月2日健康増進法公布

平成15年4月30日「受動喫煙防止対策について」厚生労働省健康局長通達

平成15年5月健康増進法施行

平成19年7月11日(水)

神奈川のタクシー **全面禁煙化**導入への推移

平成19年2月役員会において協会長より全面禁煙タクシーの導入提案

平成19年4月役員会で承認。労働組合及び個人タクシー協会に協力依頼

平成19年4月30日朝日新聞記事(タクシー全面禁煙 加速)

平成19年5月23日通常総会にて決議及び決議文の宣言

平成19年6月からタクシー乗り場、市町村の公共施設にチラシ等の配布

平成19年7月10日神奈川新聞に3分の1紙面広告

平成19年7月11日夏の事故防止運動及びタクシーサービス向上運動初日に合わせ、県内タクシー全面禁煙車実施



平成19年4月30日 朝日新聞記事



2007年(平成19年)
4月30日
月曜日
印刷機休刊日

朝日新聞

タクシー全面禁煙加速

県民のタバコへの関心が高まっている。禁煙の動きが加速している。県民のタバコへの関心が高まっている。禁煙の動きが加速している。県民のタバコへの関心が高まっている。禁煙の動きが加速している。

名古屋 あすから

6月長野 7月神奈川



禁煙タクシーの普及が加速している。写真は、禁煙タクシーの運転手と乗客の様子。



「売り上げ減る」不安も

禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。

禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。

禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。

禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。

禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。禁煙の動きが加速している。



通常総会決議文

禁煙タクシー実施に関する決議

近年、「タバコ煙害からの保護」が健康問題として、大きな社会的課題となっています。

平成十五年五月から健康増進法が施行され、第二十五条で「多数の者が利用する施設を管理する者」は受動喫煙の防止対策の徹底が求められ、タクシー事業は不特定多数の方々が利用される公共交通機関として、受動喫煙防止対策の努力義務が課せられております。

既に、鉄道や乗合バスでは禁煙化が定着し、病院など公共施設や広く民間施設におきまして、禁煙化、分煙化が急速に進む状況にあります。

このような中で、高齢者や女性、通院療養中の方々など、多くのタクシー利用者から「タクシー車内がタバコ臭い」など苦情・要望が最近とみに寄せられております。

また、狭いタクシー車内では分煙化が困難であり、タクシー乗務員の受動喫煙による健康被害の防止についての安全配慮への対応に迫られております。

タクシーは公共輸送機関として、地域社会の日常生活や経済活動を支える大きな役割とともに「安全・安心・快適」な輸送を求められるなど、利用者ニーズに応えていくことが望まれております。

このため、本日の通常総会において、全会員が一致団結して平成十九年七月十一日より、神奈川県下法人全車両の全面禁煙化を宣言する。

右決議する。

平成十九年五月二十三日

平成十九年度 社団法人神奈川県タクシー協会通常総会

チラシ等の配布



(配布チラシ)



神奈川のタクシーは禁煙となります。

日頃より神奈川のタクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。
平成15年5月に健康増進法が施行され、タクシー事業は「不特定多数の方々が利用される公共交通機関」として、受動喫煙防止対策の努力義務が課せられております。

既に、鉄道や乗合バスでは禁煙化が定着しており、病院を始め公共施設や民間施設におきましても広く禁煙化・分煙化が進んでおります。

このような中で、高齢者や女性、通院療養中の方々など多くのタクシー利用者から「タクシー車内がたばこ臭い」との苦情や、改善の要望が寄せられております。

従来から消臭剤や空気清浄機の取り付けなどにより、快適な車内環境の維持に努めておりますが、たばこ臭の完全除去は困難となっております。

平成17年12月のタクシー乗務員の受動喫煙被害訴訟における東京地裁判決で「狭いタクシー車内では分煙が不可能であり、タクシー乗務員の受動喫煙の防止について、タクシー事業者は安全配慮義務を負っている。」との認定がされ、タクシーの全面禁煙の必要性を認めた司法判断がされております。

このような状況から（社）神奈川県タクシー協会および神奈川県個人タクシー協会は、タクシー車内の喫煙に係る健康被害の防止と快適な車内の向上を図る目的から、下記より所属する全車両の禁煙化に踏み切ることになりました。

タバコを嗜好される利用者の皆様には、誠にご辛抱をお願いすることになりますが、何分のご理解とご協力をお願い致します。

記

☆ 全車禁煙の実施日
平成19年7月1日より

☆ 神奈川県全域
京浜交通圏・湘南交通圏・県央交通圏・小田原交通圏

平成19年5月
(社)神奈川県タクシー協会
神奈川県個人タクシー協会



(乗り場用ポスター)

神奈川のタクシーは
7月11日から
禁煙となります。



更なる安全・安心・快適のために
ご理解ご協力をお願い申し上げます。

(社)神奈川県タクシー協会
神奈川県個人タクシー協会

実施前ステッカー (5月24日から7月10日まで)



神奈川のタクシーは
7月11日から
禁煙となります。

(乗り場用看板)



その他実施後、ステッカー・配布物等



車内用ステッカー

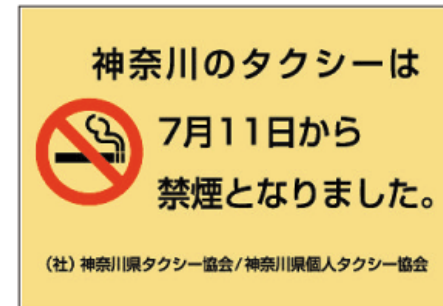


車外用ステッカー



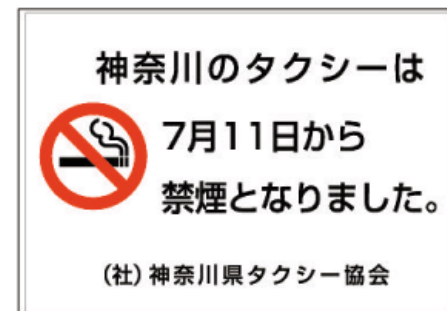
○ポケットティッシュ (街頭指導用)

作製数 10,000



○ポケットティッシュ (事業者配布用)

作製数 220,000

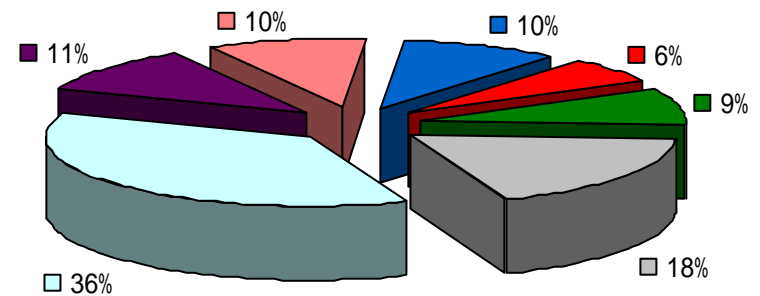


禁煙タクシーに関するお客様の声



(7月11日～10月10日)

番号	内 容	件 数
1	禁煙反対	5
2	禁煙賛成	7
3	乗務員が車外で喫煙	15
4	乗務員が車内で喫煙	30
5	タクシー車両がタバコ臭い	9
6	喫煙のマナー(ポイ捨て等)	8
7	その他	8
	合 計	82



- 禁煙反対
- 禁煙賛成
- 乗務員が車外で喫煙
- 乗務員が車内で喫煙
- タクシー車両がタバコ臭い
- 喫煙のマナー(ポイ捨て等)
- その他

禁煙タクシーに関するお客様の声



- その他のご意見 -

タバコを吸ったら降ろされた。

全車禁煙と報道されているが禁煙になっていない(協会未加盟)車が走っているのはおかしい。

運転席の横に灰皿が置いてあり吸殻が入っていた。

タバコの臭いが残っている。全車クリーニング、新車に入れ替えを希望。

タクシー乗場のベンチを乗務員が占拠してタバコを吸っている。

タバコ臭いタクシーは乗車拒否出来ますか。

タクシー乗場に灰皿が設置されたままになっているので列に並んでいる客がタバコを吸っている。離れた場所で喫煙するよう案内等して欲しい。

「携帯灰皿を持っているならタバコを吸ってもいいですよ。サービスでそうしている」と言われ、びっくりした。